|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**INWOS Informal Work Service**

Revisión 2020



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 2020 |

**Instrucciones para el uso de este formato**

*Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software, adaptado para su uso en el tecnólogo de Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información del Centro de Servicios Financieros del SENA.*

*Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.*

*Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).*

*Notas:*

*Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.*

*Los textos entre corchetes del tipo “” permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.*

*Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos “Titulo1, Titulo2 y Titulo3”.*

*La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).*

*El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento.*

*Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.*

De la plantilla de formato del documento © & Coloriuris http://www.qualitatis.org

.

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Autor** | **Revisión** | **Revisor** | **Verificado dep. calidad.** |
| 26/06/2020 | Grupo 1 | 26/06/2020 | Mauricio Gerardo Polania Gutiérrez | Mauricio Gerardo Polania Gutiérrez |

**Contenido**

[**Ficha del documento 3**](#_heading=h.30j0zll)

[**Contenido 4**](#_heading=h.1fob9te)

[**1**](#_heading=h.3znysh7) **Introducción 5**

[**1.1**](#_heading=h.2et92p0) **Propósito 5**

[**1.2**](#_heading=h.tyjcwt) **Alcance 5**

[**1.3**](#_heading=h.4i7ojhp) **Personal involucrado 5**

[**1.4**](#_heading=h.2xcytpi) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 5**

[**1.5**](#_heading=h.1ci93xb) **Referencias 5**

[**2**](#_heading=h.3whwml4) **Descripción general 6**

[**2.1**](#_heading=h.2bn6wsx) **Perspectiva del producto 6**

[**2.2**](#_heading=h.qsh70q) **Funcionalidad del producto 6**

[**2.3**](#_heading=h.3as4poj) **Características de los usuarios 6**

[**2.4**](#_heading=h.1pxezwc) **Restricciones 6**

[**2.5**](#_heading=h.49x2ik5) **Suposiciones y dependencias 6**

[**2.6**](#_heading=h.2p2csry) **Evolución previsible del sistema 6**

[**3**](#_heading=h.147n2zr) **Requisitos específicos 6**

[**3.1**](#_heading=h.1ksv4uv) **Requisitos comunes de los interfaces 7**

[3.1.1](#_heading=h.3o7alnk) Interfaces de usuario 7

[3.1.2](#_heading=h.2jxsxqh) Interfaces de hardware 7

[3.1.3](#_heading=h.23ckvvd) Interfaces de software 7

[3.1.4](#_heading=h.2jxsxqh) Interfaces de comunicación 7

[**3.2**](#_heading=h.ihv636) **Requisitos funcionales 7**

[**3.3**](#_heading=h.32hioqz) **Requisitos no funcionales 8**

[**3.4**](#_heading=h.1hmsyys) **Otros requisitos 9**

[**4**](#_heading=h.41mghml) **Apéndices 9**

# Introducción

*Basado en la contingencia que afronta en el país, se evidencia que el sector informal ha sido uno de los más afectados por el cierre del comercio; la afrontación de cuarentena inteligente que no los contempla. Es por eso por lo que esta plataforma busca presentar la serie de servicios informales donde el cliente pueda contratarlo y valorarlos.*

## Propósito

*Desarrollar un Sistema de Información que relacione clientes y trabajadores informales a través de una plataforma online, que permite comparar el servicio prestado desde la perspectiva del consumidor, para luego destacar las mejores calificaciones, creando un modelo competitivo entre los trabajadores y dando la oportunidad de crear un gran mercado de opciones.*

## Alcance

*El impacto esperado que tendrá este proyecto es la creación de canales de atención por medio digital de clientes y prestadores de Servicio informales y una solución a la crisis que afronta este sector por las medidas contempladas por la pandemia en Colombia, además de a conocer una plataforma que presenten los diferentes servicios y oficios que tiene el sector informal*

*Mediante los servicios digitales ofrecidos por esta plataforma los servidores o colaboradores que estén dentro de esta podrán tener una mejora en la oportunidades laborales y personales. Puesto que dependen en este momento de referidos o recomendaciones sobre clientes ya conocidos.*

## Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| **RESUMEN**  **HOJA DE VIDA** |  |
| **Nombres y Apellidos:** | Jose Ilber Cardoso Guzman |
| **Identificación No.** | 1.001.273.796 |
| **Fecha de Nacimiento** | 17/04/2001 |
| **Email:** | jicardoso@misena.edu.co |
| **Descripción del Cargo Actual:** | Desempleado |
| **Estudios Realizados:** | Bachiller |
| **Perfil Profesional:** | Estudiante de primer trimestre del tecnologo en Analisis y desarrollo de sistemas de información del SENA. |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **RESUMEN**  **HOJA DE VIDA** |  |
| **Nombres y Apellidos:** | Rafael Estiven Londoño Camacho |
| **Identificación No.** | 1.007.351.879 |
| **Fecha de Nacimiento** | 20/01/2001 |
| **Email:** | relondono97@misena.edu.co |
| **Descripción del Cargo Actual:** | Auxiliar de Operaciones |
| **Estudios Realizados:** | Técnicos |
| **Perfil Profesional:** | Técnico certificado en Asistencia Administrativa y estudiante de Análisis de Sistemas de Información en el SENA con experiencia en Contact Center apoyando las diversas áreas de la compañía, con amplio conocimiento en las áreas de RRHH y Servicio al Cliente, con habilidades para manejo de herramientas informáticas; Paquete Microsoft Office, Google Drive, Formularios. Con excelente presentación personal, comunicación asertiva, liderazgo y trabajar en situaciones de estrés con eficacia. |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **RESUMEN**  **HOJA DE VIDA** |  |
| **Nombres y Apellidos:** | Cesar David Bolívar Cuchigay |
| **Identificación No.** | 1.001.097.059 |
| **Fecha de Nacimiento** | 10/07/2001 |
| **Email:** | cdbolivar95@misena.edu.co |
| **Descripción del Cargo Actual:** | Desempleado |
| **Estudios Realizados:** | Bachiller |
| **Perfil Profesional:** | Estudiante de primer trimestre del tecnologo en Analisis y desarrollo de sistemas de información del SENA. |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **RESUMEN**  **HOJA DE VIDA** |  |
| **Nombres y Apellidos:** | Jessica Liliana Naranjo Ballesteros |
| **Identificación No.** | 1.014.277.265 |
| **Fecha de Nacimiento** | 27/05/1996 |
| **Email:** | jlnaranjo5@misena.edu.co |
| **Descripción del Cargo Actual:** | Asesor Chat Davivienda |
| **Estudios Realizados:** | Tecnico en Sistemas |
| **Perfil Profesional:** | Técnico en sistemas con competencias y habilidades laborales, conocimientos en instalaciones de software, ensamble de equipos, mantenimiento preventivo garantizando el funcionamiento de hardware de los equipos, manejo de herramientas ofimáticas (suite de office). Promover la interacción idónea con el equipo de trabajo, el entorno y con la naturaleza en los contextos laboral y social; con un buen desempeño en los diversos problemas, creando y dando soluciones adecuadas. De aprendizaje rápido |
|  | |
|  | |

# 

# Descripción general

## Perspectiva del producto

*El Aplicativo web INWOS, desde un punto de vista, que se brinda es un servicio por parte de un sistema tanto independiente , como por un sistema mayor, ya que en el aplicativo nos va mostrando como una forma de prestar un servicio que solicite la localidad en la que se encuentre y también tanto independiente porque cada funcionario inscrito en la aplicación o sitio web “INWOS” mostrándose como persona independiente prestando un servicio informal respecto a lo que sabe hacer y a la labor a la cual se inscribió.*

## Funcionalidad del producto

*La funcionalidad del aplicativo tiende a basarse en tanto usuario solicitante de un servicio y también el inscrito en el aplicativo, viéndose como un funcionario quien espera la petición del usuario solicitante.*

*Pera pedir un servicio el usuario quien requiere de un servicio ya bien sea tratándose de un corte de cabello, un arreglo en su casa, o bien sea algo de plomería, el usuario entra, obviamente ingresa como usuario y busca el servicio que desee en el instante y la base central ejecuta el servicio y busca el funcionario inscrito quien este mas cerca al usuario solicitante y hay el funcionario acepta el servicio y se dialoga con el usuario y se hace el trabajo especificado, finalmente termina el servicio, se crea una evaluación de trabajo, quien es el usuario quien califica el trabajo del funcionario.*

## Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Persona natural |
| Formación | No importar |
| Habilidades | según su experiencia en su labor |
| Actividades | Basadas en lo que se inscribe el funcionario |

## Restricciones

*INWOS, es una aplicación que como todo tiene sus restricciones y limitaciones, en esta no se puede tratar como con servicios basados en contenido de mayores de edad, no se puede usar lenguajes inapropiados con los clientes usuarios.*

## Suposiciones y dependencias

*Si se tratase de una falla o un inconformismo por el usuario quien es solicitante de un servicio que no le gusto como quedo el servicio prestado, este mismo puede poner la queja y dar una calificación baja al funcionario quien presto el servicio, lo cual esto conllevara al usuario a casi no tener servicios o tan solo se le baja el nivel de competitividad frente a otros.*

## Evolución previsible del sistema

*En un futuro se espera tener muchos funcionarios que estén vinculados en el aplicativo para así sobre guardar en cada barrio y cada localidad tanto de la ciudad como el país entero, y si da buenos frutos y si se caracteriza a futuro como una aplicación muy útil para la vida de varios ciudadanos, poder extendernos a nivel mundial visitando otros países quienes requieran servicios informales a la puerta de su casa con tan solo un click.*

# Requisitos específicos

## Requisitos comunes de los interfaces

*Para este aplicativo se crea usuario, se ingresa a usuario, y se cierra sección.*

### Interfaces de usuario

*Principalmente el usuario o funcionario quien se registre en el sistema deben requerir total documentación como lo son cedula ciudadanía, opcional si cuenta con certificados laborales según su profesión u oficio, también se tiene presente que muchas personas de edad en su pasado no terminaban sus estudios, pero si es indispensable saber a qué nivel de educación se encuentra el sujeto. Algo que es muy importante es saber la dirección de residencia del usuario u funcionario, con quien vive, si es madre o padre cabezas de hogar y por último mandar al sistema toda la documentación escaneada.*

### Interfaces de comunicación

*INWOS, es el aplicativo de interacción, quien busca que tanto el usuario quien es* *solicitante de un servicio, interactúe con el aplicativo para buscar y solucionar su problema , buscando un funcionario cerca de su localidad, quien le genere un trabajo informal, y todo esto es por medio de la web quien ya se encarga de hacer esa vinculación de usuario con funcionario , ya luego se viene la interacción y comunicación entre ellos ya bien sea tanto por la web confirmando servicio o en persona generando la solución al problema que busca solucionar el usuario solicitante.*

## Requisitos funcionales

*El sistema de información que requiere el aplicativo como lo son los requisitos quienes son los que ayudan a crecer el sistema y a procesar el aplicativo para que sea factible el servicio y la forma de interactuar con el sitio web, entre estos procesos los requisitos incluyen:*

* *La inscripción al aplicativo, tanto como usuario cliente, como funcionario quien brinda el servicio.*
* *Abrir y cerrar sesión.*
* *comprobación de información de usuario.*
* *Una secuencia que sea factible al momento del uso.*
* *La relación presentable entre funcionario y usuario cliente, como entrada y salida de comunicación.*
* *evaluación de funcionario según su trabajo ya hecho.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No. de requisito** | **Nombre de requisito** | **Tipo** | **Prioridad** | **Responsable** |
| RF1 | inscripción usuario o funcionario |  | Alta | Usuario |
| RF2 | Abrir o cerrar sesión |  | Alta | Usuario |
| RF3 | Procesar servicios de solicitantes |  | Alta | Aplicativo |

## Requisitos no funcionales

*Dentro de los requisitos no funcionales encontramos procedimientos que no altera a la experiencia de la plataforma, se identifica que la plataforma de Tú Experiencia Vale, estas características afectan a todos los tipos de usuarios que tendremos dentro de esta; como lo son los clientes y los prestadores de Servicios independientes:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No. de requisito** | **Nombre de requisito** | **Tipo** | **Prioridad** | **Responsable** |
| RNF1 | Tiempo de Carga Plataforma inferior a 2 minutos |  | Alta | Usuario |
| RNF2 | La plataforma puede manejar hasta 250.000 usuarios |  | Alta | Usuario |
| RNF3 | El tiempo de capacitación no durará más de 25 minutos para familiarizarse con la plataforma |  | Alta | Usuario |